

## Spezialvereinbarung für Reparaturen von Kaskoschäden Autohaus PAPPAS Steiermark GmbH – Graz Nord

Sehr geehrte Kundin! Sehr geehrter Kunde!

Als Ihr Versicherungsmakler sind wir immer bemüht Best mögliche Serviceleistungen zu bieten, und stellen Ihnen hiermit unsere Kooperation mit dem Autohaus **PAPPAS** vor. Durch diese Partnerschaft profitieren Sie als unser Kunde mit folgenden Serviceleistungen im Kaskoschadensfall.

1. Unfallinstandsetzung Ihrer Kunden-Fahrzeuge in unserem Hause nach Hersteller Qualitätsrichtlinien.
2. Durchführung der Schadenskalkulation nach EUROTAX – Richtlinien.
3. Schadensbesichtigungen durch SV erfolgen im Hause Pappas, d.h. die Bestellung erfolgt auch über das Schadensportal der jeweiligen Versicherung durch Pappas.
4. Reparaturstart erfolgt erst bei Freigabe der Versicherung. Info über aktuellen Stand wird lfd. von der Fa. Pappas abgefragt.
5. Bei Aufträgen ohne Reparaturabwicklung wird ein Pauschalbetrag von € 103,75 inkl. MWST verrechnet.
6. Lackieren mit wasserlöslichen Lacken der Fa. Standox Herberts.
7. Lackierung in modernster umweltfreundlicher Lackieranlage der Fa. Umwelttech.
- 8. Die Abwicklung der Aufträge erfolgt über folgende Personen der Fa. Pappas GmbH**

**Kundendienstleiter: Neuhold Thomas**



Tel.: 0316/6076-445

e-mail: [thomas.neuhold@pappas.at](mailto:thomas.neuhold@pappas.at)

**In Vertretung:**

**Kundendienstberater: Reinhard Eichwald**



Tel.: 0316/6076-443

e-mail: [reinhard.eichwald@pappas.at](mailto:reinhard.eichwald@pappas.at)

9. Durchführung von Dellen-/ Hagelreparaturen durch eigene ausgebildete Dellendrucker.

10. Fahrzeugaufbereitung im Hause möglich.

11. Felgenreparaturen im Hause möglich.

12. Steinschlagreparaturen an Windschutzscheiben im Hause möglich.

13. Zusätzlich bieten wir Ihnen unser Kleinschaden-Reparaturangebot Star Repair an.

14. Eine Fahrzeug-Abholung ist auch mit unserem Abschleppfahrzeug möglich.

15. Zusatzleistungen:

- Scheibenfolien:

Pappas ist autorisierter Partner von LUMINAR – Scheibenfolien.

Beklebungen von Scheibenfolien mit TÜV-Gutachten.

Sämtliche Folien sind vom Bundesministerium typengenehmigt.

- Fahrzeugbeklebungen aller Art

16. Konditionen:

Kostenübernahme Kasko Selbstbehalt: Schadenssumme < € 1.000.- € 0.-

➤ € 1.001.- bis € 2.000.- € 100.-

➤ > 2.001.- bis € 5.000.- € 200.-

➤ > 5.001.- € 300.-

17. Pappas führt eine komplette kostenlose Innenreinigung bzw. Oberwäsche der Fahrzeuge durch, d.h. die Fahrzeuge sind sofort an den Kunden übergabefähig.



18. Mobilitätsfahrzeug nach Verfügbarkeit für die Dauer der Reparatur, ab Reparaturfreigabe durch die Versicherung kostenlos.

19. Zusätzliche Miettage von Mobilitätsfahrzeugen außerhalb der Versicherungsfreigabe:

€ 48.-/ Miettag inkl. MWST

20. Direkte Schadensabwicklung mit der Versicherung mittels Abtrittserklärung.

Team  
DEUS-MAKLER & FKD Versicherungsmakler

Stand Februar 2023